

Petunjuk Penggunaan

Aplikasi e-Purchasing Produk Barang dan Jasa Pemerintah

Distributor

DAFTAR ISI

1. Pendahuluan	1
1.1 Alur Proses e-Purchasing Produk Barang/Jasa Pemerintah Dalam Aplikasi (Tanpa Fitur Negosiasi Harga)	3
1.2 Alur Proses e-Purchasing Produk Barang/Jasa Pemerintah Dalam Aplikasi (Dengan Fitur Negosiasi Harga)	4
2. Memulai Aplikasi	5
2.1 Akses ke dalam e-Catalogue Produk Barang/Jasa Pemerintah	5
3. Penjelasan Fungsi dan Fitur	8
3.1 Halaman Syarat & Ketentuan	8
3.2 Tab Paket	9
3.3 Laporan	22
3.4 Diskusi Produk	24
3.5 Pesan	25
3.6 Halaman Download	28
3.7 Halaman Hubungi Kami	29
4. Mengakhiri Aplikasi	30
5. Penutup	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Proses ePurchasing Produk Barang/Jasa tanpa negosiasi harga.....	3
Gambar 2. Alur proses ePurchasing Produk Barang/Jasa dengan negosiasi harga.	4
Gambar 3. Halaman Utama.	5
Gambar 4. Halaman Login.	6
Gambar 5. Pop up window pilihan saat distributor/pelaksana pekerjaan login pertama kali ke aplikasi e-Catalogue	7
Gambar 6. Halaman Syarat & Ketentuan Penggunaan Aplikasi	8
Gambar 7. Halaman Daftar paket.....	9
Gambar 8. Halaman Detail paket	10
Gambar 9. Halaman Cetak Pesanan PDF	11
Gambar 10. Halaman Detail Paket – tab Panitia& PPK.....	12
Gambar 11. Halaman Detail Paket – tab Penyedia & Distributor	13
Gambar 12. Halaman Detail Paket - Kontrak.....	14
Gambar 13. Halaman Detail Paket - Riwayat Pengiriman	15
Gambar 14. Halaman Detail Paket – Informasi Pengiriman	16
Gambar 15. Halaman Detail Paket – Pilih Produk	17
Gambar 16. Pop Up window Pilih Produk	17
Gambar 17. Halaman Detail Paket – Tambah Pembayaran	18
Gambar 18. Pop Up window Tambah Pembayaran	19

Gambar 19. Halaman Detail Input Verifikasi.....	20
Gambar 20. Halaman Detail Paket – Riwayat Penerimaan	21
Gambar 21. Menu Laporan.....	22
Gambar 22. Form Laporkan	23
Gambar 23. Diskusi Produk	24
Gambar 24. Menu Pesan.....	25
Gambar 25. Halaman pesan.....	26
Gambar 26. Halaman pesan.....	27
Gambar 27. Halaman Download	28
Gambar 28. Halaman Hubungi Kami	29
Gambar 29. Proses Mengakhiri Aplikasi.....	30

1. Pendahuluan

Pengadaan barang/jasa Pemerintah yang efisien dan efektif merupakan salah satu bagian yang penting dalam perbaikan pengelolaan keuangan negara. Salah satu perwujudannya adalah dengan pelaksanaan proses pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik, yaitu pengadaan barang/jasa yang dilaksanakan dengan menggunakan teknologi informasi dan transaksi elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

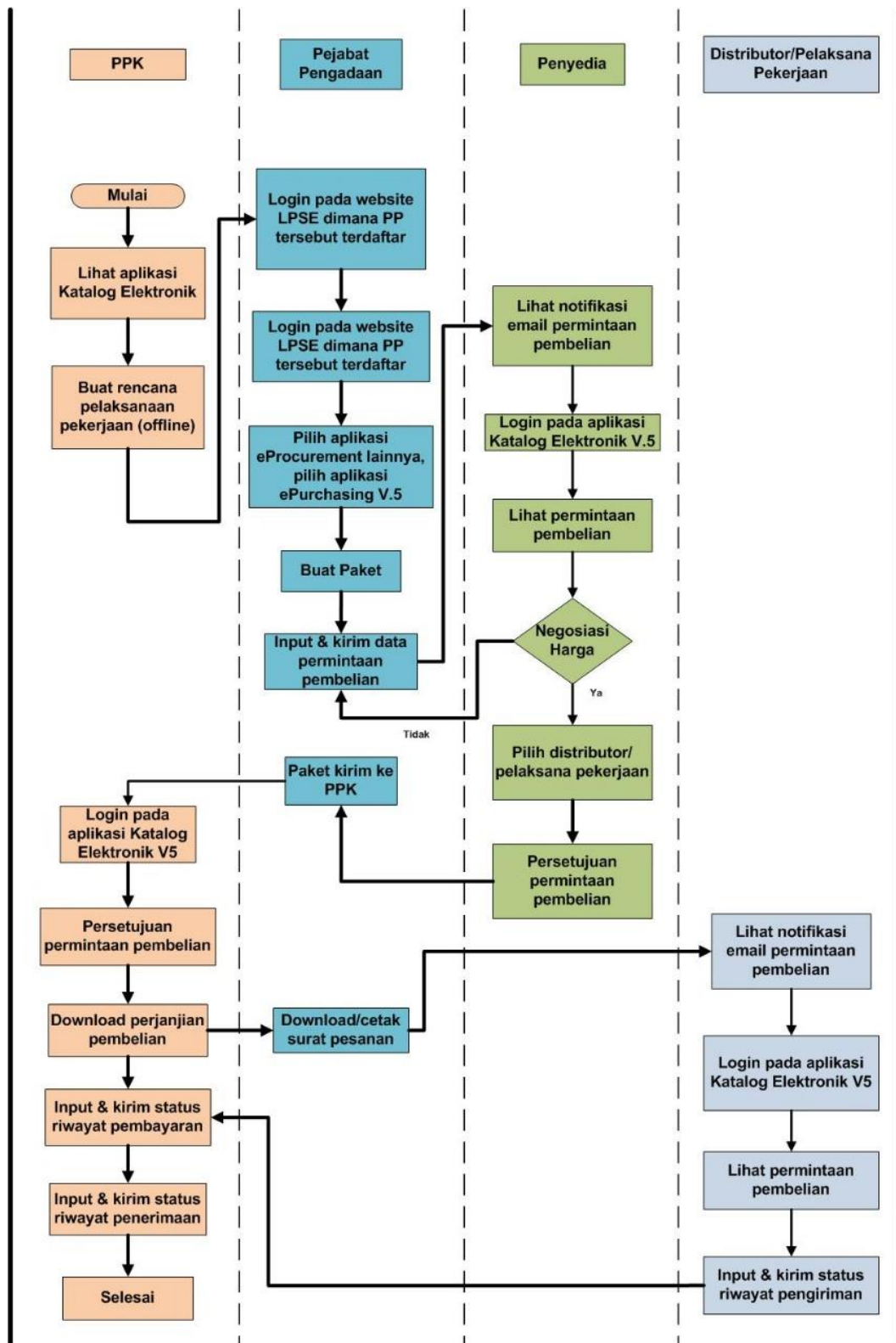
Penyelenggaraan pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun tentang pengadaan barang/jasa Pemerintah. Selain itu sebagaimana ketentuan pasal 50 ayat (5) pada Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 K/L/PD wajib melaksanakan pengadaan barang/jasa melalui metode e-Purchasing yang menyangkut pemenuhan kebutuhan nasional dan/atau strategis yang ditetapkan oleh menteri, kepala lembaga, atau kepala daerah. Selain itu pada Peraturan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Nomor 9 Tahun 2018 menjadikan pedoman selaku K/L/PD dalam melakukan proses pengadaan barang/jasa melalui penyedia.

Proses pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik ini akan lebih meningkatkan dan menjamin terjadinya efisiensi, efektifitas, transparansi, dan akuntahapanilitas dalam pembelanjaan uang negara. Selain itu, proses pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik ini juga dapat lebih menjamin tersedianya informasi, kesempatan usaha, serta mendorong terjadinya persaingan yang sehat dan terwujudnya keadilan (non discriminative) bagi seluruh pelaku usaha yang bergerak dibidang pengadaan barang/jasa Pemerintah.

e-Purchasing dibuat agar proses untuk pengadaan produk barang/jasa Pemerintah dapat dilakukan secara elektronik. Dalam e-Purchasing produk barang/jasa Pemerintah, terdapat fitur untuk pembuatan paket, unduh (download) format surat pesanan/surat perjanjian, unggah (upload) hasil scan kontrak yang sudah ditandatangani, sampai dengan cetak pesanan produk barang/jasa Pemerintah. Dengan adanya e-Purchasing produk barang/jasa Pemerintah, diharapkan proses pengadaan produk barang/jasa Pemerintah dapat lebih efisien dan lebih transparan.

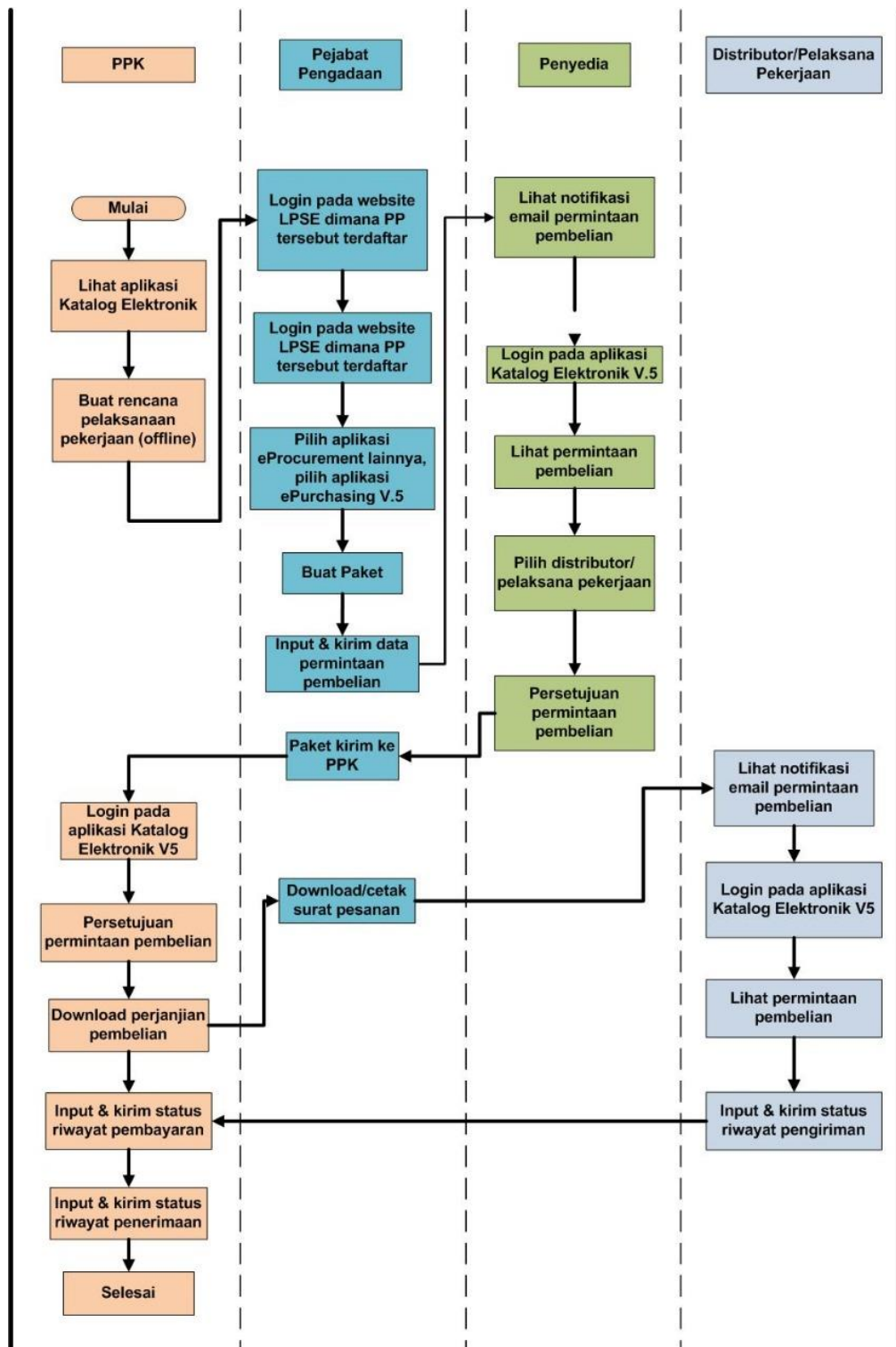
Produk yang sudah tampil di Katalog Elektronik produk barang/jasa Pemerintah dapat dibeli dengan menggunakan e-Purchasing. Katalog Elektronik produk barang/jasa Pemerintah menampilkan informasi penyedia produk, spesifikasi produk, harga, serta gambar dari produk barang/jasa Pemerintah.

1.1 Alur Proses e-Purchasing Produk Barang/Jasa Pemerintah Dalam Aplikasi (Tanpa Fitur Negosiasi Harga)



Gambar 1. Alur Proses ePurchasing Produk Barang/Jasa tanpa negosiasi harga.

1.2 Alur Proses e-Purchasing Produk Barang/Jasa Pemerintah Dalam Aplikasi (Dengan Fitur Negosiasi Harga)

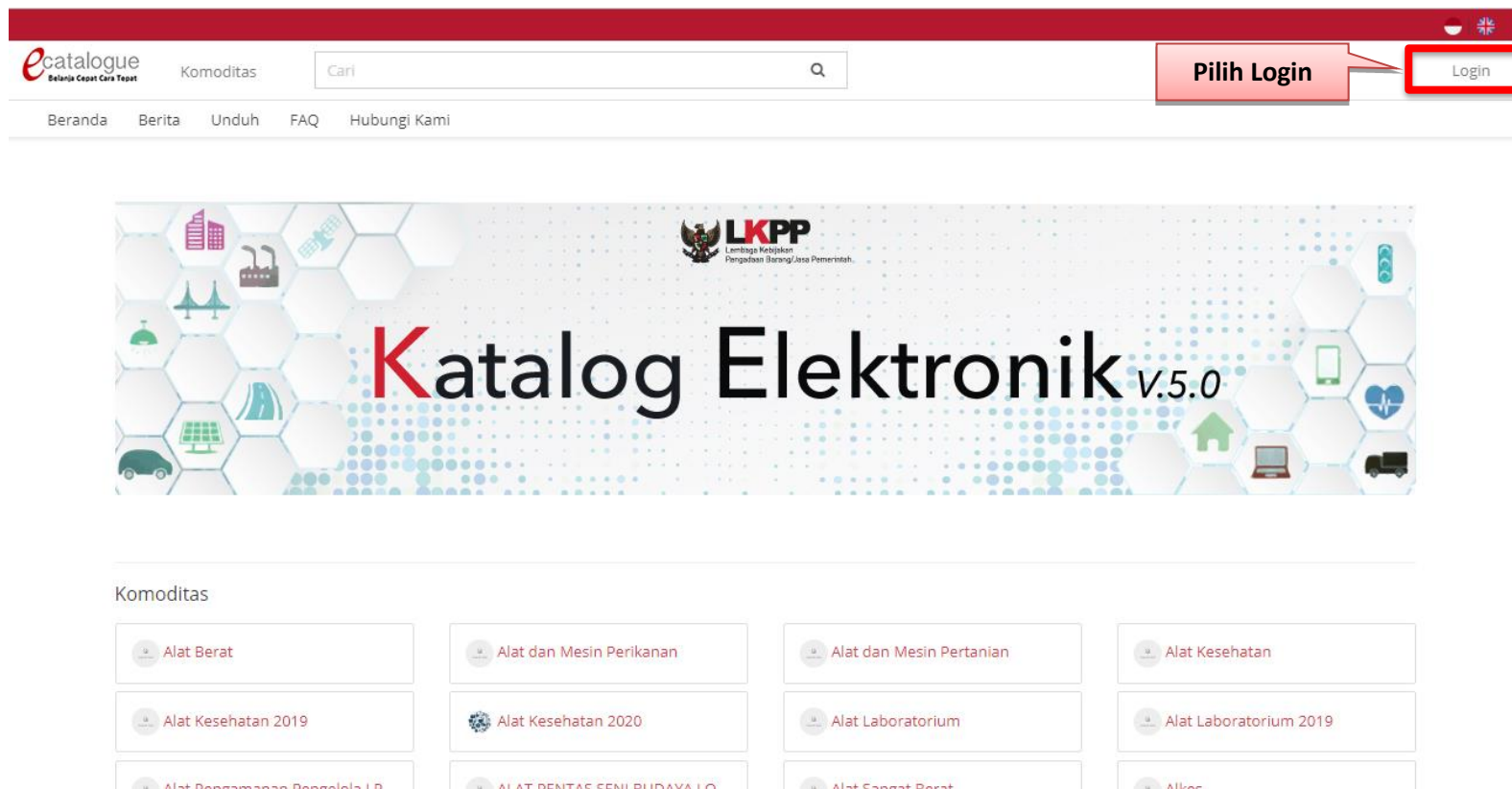


Gambar 2. Alur proses ePurchasing Produk Barang/Jasa dengan negosiasi harga.

2. Memulai Aplikasi

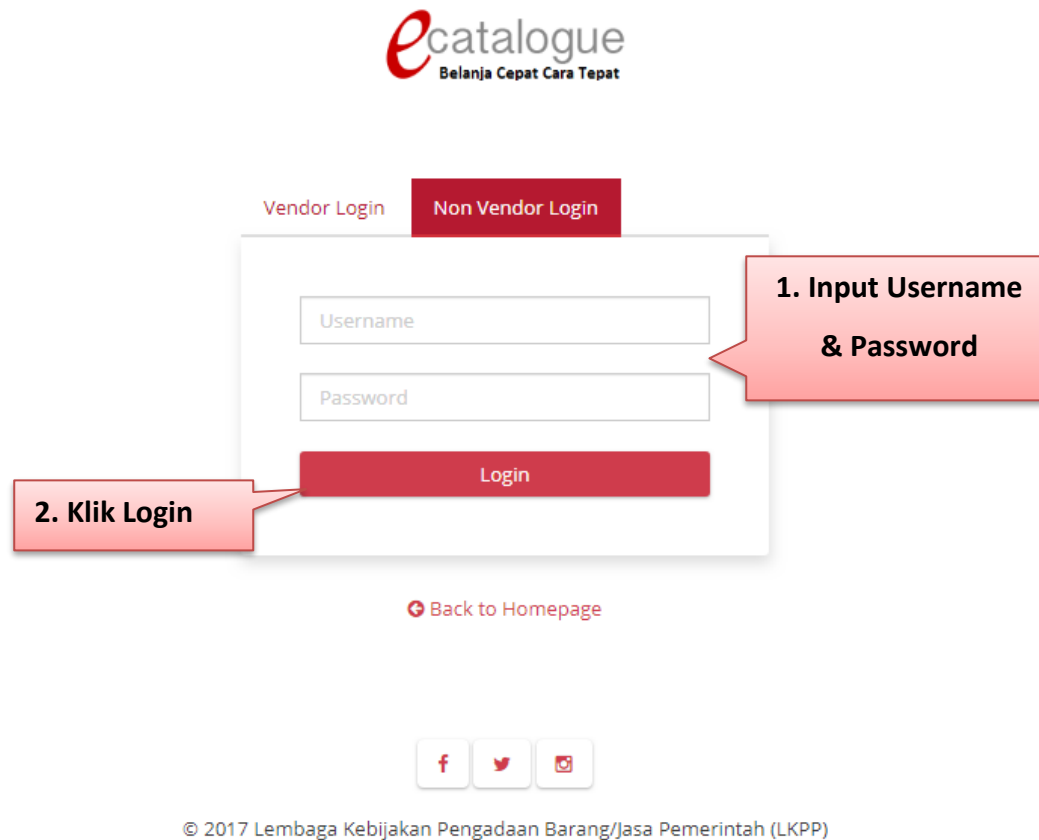
2.1 Akses ke dalam e-Catalogue Produk Barang/Jasa Pemerintah

Distributor dapat mengakses *e-Catalogue* produk barang/jasa Pemerintah melalui alamat **e-katalog.lkpp.go.id**. Untuk masuk ke dalam halaman katalog elektronik, pilih **Login**.



Gambar 3. Halaman Utama.

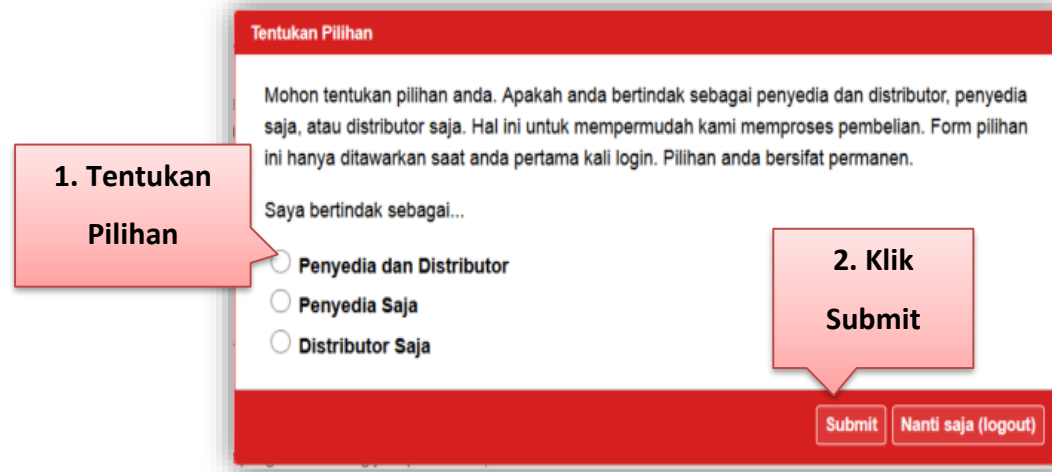
Setelah tampil halaman *Login*, isikan *username* dan *password* (gunakan *username* & *password* yang sudah terdaftar di SPSE), klik **Login**.



The screenshot shows the 'ecatalogue' login interface. At the top, there's a logo with the text 'ecatalogue' and 'Belanja Cepat Cara Tepat'. Below this are two tabs: 'Vendor Login' and 'Non Vendor Login'. The 'Non Vendor Login' tab is active. The login form contains two input fields: 'Username' and 'Password'. A red callout box with the text '1. Input Username & Password' points to these fields. Below the input fields is a red 'Login' button. A second red callout box with the text '2. Klik Login' points to this button. Below the login form is a link that says 'Back to Homepage' with a circular arrow icon. At the bottom, there are three social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. The footer text reads '© 2017 Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)'.

Gambar 4. Halaman Login.

Saat distributor baru pertama kali masuk ke dalam aplikasi, distributor akan diminta memilih apakah bertindak sebagai penyedia dan Distributor/Pelaksana Pekerjaan, Penyedia Saja, atau Distributor Saja. Pilihan ini bersifat permanen, selanjutnya pilih Distributor Saja, kemudian klik tombol **Submit**, maka aplikasi akan *logout* secara otomatis. Setelah itu distributor dapat melakukan *login* kembali.



Tentukan Pilihan

Mohon tentukan pilihan anda. Apakah anda bertindak sebagai penyedia dan distributor, penyedia saja, atau distributor saja. Hal ini untuk mempermudah kami memproses pembelian. Form pilihan ini hanya ditawarkan saat anda pertama kali login. Pilihan anda bersifat permanen.

Saya bertindak sebagai...

☐ Penyedia dan Distributor

☐ Penyedia Saja

☐ Distributor Saja

1. Tentukan Pilihan

2. Klik Submit

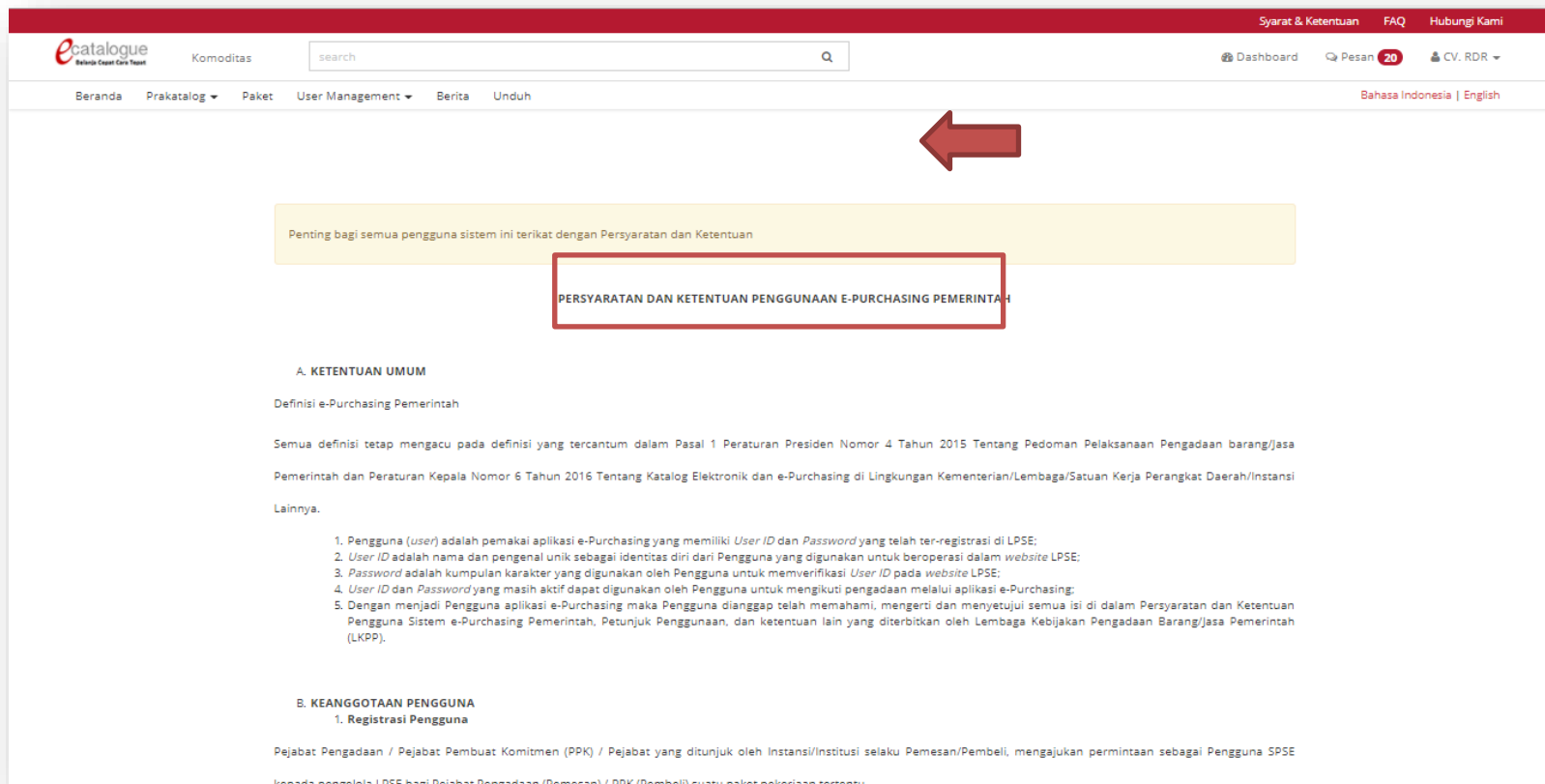
Submit **Nanti saja (logout)**

Gambar 5. Pop up window pilihan saat distributor/pelaksana pekerjaan login pertama kali ke aplikasi e-Catalogue

3. Penjelasan Fungsi dan Fitur

3. 1 Halaman Syarat & Ketentuan

Setelah berhasil *login*, maka akan tampil halaman informasi **Syarat & Ketentuan** Penggunaan Aplikasi.



Gambar 6. Halaman Syarat & Ketentuan Penggunaan Aplikasi

3.2 Tab Paket

Pada halaman Daftar Paket, akan tampil informasi paket yang ditujukan untuk distributor. Terdapat fasilitas pencarian yang dapat digunakan untuk memudahkan distributor dalam mencari Paket. Distributor dapat memproses paket yang mempunyai Status Paket PPK Setuju, Pembelian Diproses dan Posisi Paket di Distributor.

Cari Paket

Cari

Komoditas
 Pilih Semua

Status Paket
 Pilih Semua

Posisi Paket
 Pilih Semua

Status Negosiasi
 Pilih Semua

Cari Data

Daftar Paket

Paket	Nama Penyedia	Total Produk	Instansi	Posisi	Status	Negosiasi	Total Harga (IDR)
OBC-P1907-1692958 - Belanja Bahan Obat-obat Kesehatan Habis Pakai	PT Boehringer Ingelheim Indonesia	1	Kementerian Kesehatan	Pejabat pembuat komitmen	PERSIAPAN	-	Rp 458.700.000,00
OBC-P1907-1692957 - Alat pengolah Data Teknologi Pengawasan Obat dan Makanan Berbasis Digital	PT Boehringer Ingelheim Indonesia	1	Badan Pengawas Obat Dan Makanan	Pejabat pembuat komitmen	PENYEDIA SETUJU	-	Rp 305.800.000,00
ALB-P1907-1692955 Pengadaan Alat Berat (BULLDOZER)	PT. United Tractors Tbk	1	Pemerintah Daerah Provinsi Aceh	Pejabat pembuat komitmen	PENYEDIA SETUJU	SEPAKAT	Rp 2.810.400.000,00
BNH-P1907-1692952 Normalisasi Saluran Beton Jl. Karya bersama, Saluran Jl. Cempaka dan Saluran Sekitar Kebon Bibit Srengseng Kecamatan Kembangan	CV. PUTRA UTAMA PERKASA	1	Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta	Pejabat pengadaan	PENYEDIA SETUJU	SEPAKAT	Rp 92.000,00

Gambar 7. Halaman Daftar paket

Selanjutnya pada halaman Detail Paket, distributor dapat melihat informasi dari paket yang sudah dibuat. Pada bagian atas terdapat tab Informasi Utama, Pejabat Pengadaan & PPK, dan Penyedia & Distributor, sedangkan pada bagian bawah terdapat tab Daftar Produk, Kontrak & Pembayaran, dan Riwayat Paket. Pada tab Informasi Utama, distributor dapat melihat informasi berupa

nama komoditas, ID paket, nama paket, instansi, satuan kerja, alamat kerja, tanggal dibuat, tanggal edit, jumlah produk, total harga dan tombol **cetak pesanan** untuk mencetak pesanan paket. Pada tab Daftar Produk terdapat informasi untuk status paket.

[Beranda](#) ▶ [Daftar Paket](#) ▶ Detail Paket

[Daftar Paket](#) [Daftar Produk](#) [Tetapkan Distributor](#) [Daftar Kontrak](#) [Riwayat Pengiriman](#) [Riwayat Penerimaan](#) [Pembayaran](#)

Detail Paket ALB-P1907-1692955

1 Inisialisasi

2 Proses

3 Pengiriman

4 Selesai

Informasi Utama

Pemesan & PPK

Penyedia & Distributor

Sumber Dana

Cetak Detil Paket

Cetak Detil Paket

Komoditas	Alat Berat
ID Paket	ALB-P1907-1692955
Nama Paket	Pengadaan Alat Berat (BULLDOZER)
Instansi	Pemerintah Daerah Provinsi Aceh

Status

Status

Penyedia Setuju

Posisi Paket

Pejabat pembuat komitmen

Riwayat Paket

Pengadaan Ala...

Masukkan Pesan ...

Send

Gambar 8. Halaman Detail paket

SISTEM PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK**Informasi Paket**

Komoditas	: Alat Berat	Tanggal Buat	: 26 Juli 2019
ID Paket	: ALB-P1907-1692955	Tanggal Ubah	: 29 Juli 2019
Nama Paket	: Pengadaan Alat Berat (BULLDOZER)	Jumlah Produk	: 1
Instansi	:	Total Harga	: Rp 2.810.400.000,00
Satuan Kerja	: BADAN PENANGGULANGAN BENCANA ACEH	Dua Milyar Delapan Ratus Sepuluh Juta Empat Ratus Ribu Rupiah	
Alamat Satuan Kerja	: jalan raya - Kota Denpasar - Bali		
NPWP	: 11.111.111.1-111.111		
Tahun Anggaran	: 2019		
Sumber Dana	: APBD (34234)		
PP/Pemesan		PPK	
^DARLIS, SKM		^DARLIS, SKM	
darlis@gmail.com		3456745676789	
3456745676789			
Penyedia		Distributor/Pelaksana Pekerjaan	
PT. United Tractors Tbk		PT United Tractors Tbk	
Jl Raya Bekasi Km 22 Cakung Jakarta Timur		Jl Raya Bekasi Km 22 Cakung Jakarta Timur	
dwip@unitedtractors.com		dwip@unitedtractors.com	
+62 21 2457 9999		+62 21 2457 9999	

Daftar Pesanan Produk

Nama Produk	Kuantitas	Harga Satuan	Referensi Ongkos Kirim	Tanggal Pengiriman	Total Harga	Catatan
22101528-ALB-004675362 WA380-6	1,00	Rp 2.810.400.000,00	Rp 0,00	29-07-2019	Rp 2.810.400.000,00	

Gambar 9. Halaman Cetak Pesanan PDF

Pada tab Pejabat Pengadaan & PPK, distributor dapat melihat informasi identitas Pejabat Pengadaan dan PPK.

Beranda ▶ Daftar Paket ▶ Detail Paket

Daftar Paket Daftar Produk Tetapkan Distributor Daftar Kontrak Riwayat Pengiriman Riwayat Penerimaan Pembayaran

Detail Paket ALB-P19

Informasi Panitia & PPK

1 Inisialisasi 2 Proses 3 Pengiriman 4 Selesai

Informasi Utama	Pemesan & PPK	Penyedia & Distributor	Sumber Dana
PP/Pemesan			
Nama	^DARLIS, SKM		
NIP	12345678		
Email	darlis@gmail.com		
No. Telp	3456745676789		
No. Sertifikat PBJ	1234567890		
PPK/Pembeli			

Status

Status Penyedia Setuju

Posisi Paket Pejabat pembuat komitmen

Riwayat Paket

Total Produk 1

Jumlah Produk yang sudah lengkap dit Pengadaan Ala...
penyelesai produk)

Masukkan Pesan ... Send

Gambar 10. Halaman Detail Paket – tab Panitia& PPK

Pada tab Penyedia & Distributor, distributor dapat melihat informasi identitas Penyedia dan Distributor.

Daftar Paket Daftar Produk Tetapkan Distributor Daftar Kontrak Riwayat Pengiriman Riwayat Penerimaan Pembayaran

Detail Paket ALB-P1907-1692955

Informasi Penyedia & Distributor

1 Inisialisasi — 2 Proses — 3 Pengiriman — 4 Selesai

Informasi Utama	Pemesan & PPK	Penyedia & Distributor	Sumber Dana
Penyedia			
Nama	PT. United Tractors Tbk		
NPWP	01.308.524.6-091.001		
Alamat	Jl Raya Bekasi Km 22 Cakung Jakarta Timur		
Situs Web	http://www.unitedtractors.com/id/		
Email	dwip@unitedtractors.com		
No. Telp	+62 21 2457 9999		

Status

Status Penyedia Setuju

Posisi Paket Pejabat pembuat komitmen

Riwayat Paket

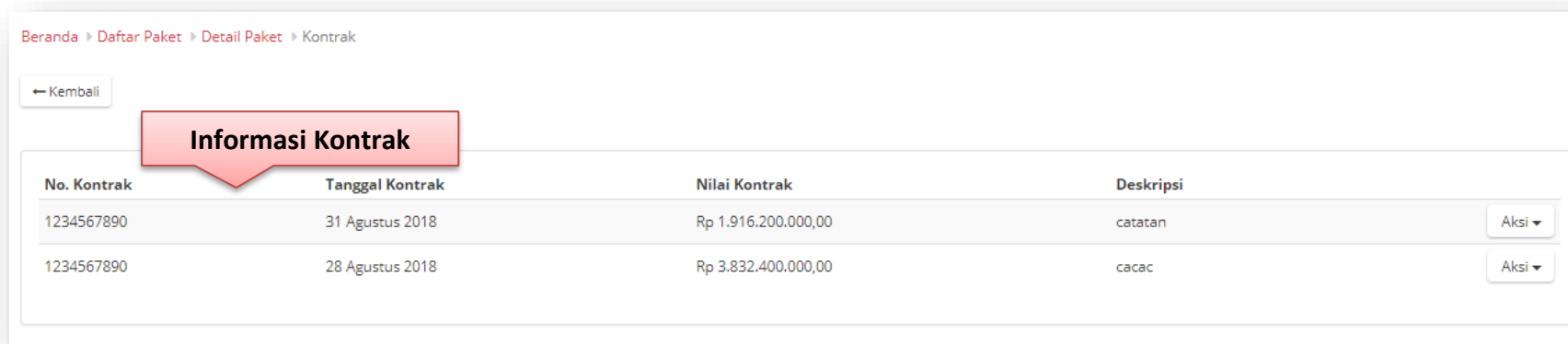
Total Produk 1

Jumlah Produk yang sudah lengkap di (Pengadaan Ala...
penyelesai produk)

Masukkan Pesan ... Send

Gambar 11. Halaman Detail Paket – tab Penyedia & Distributor

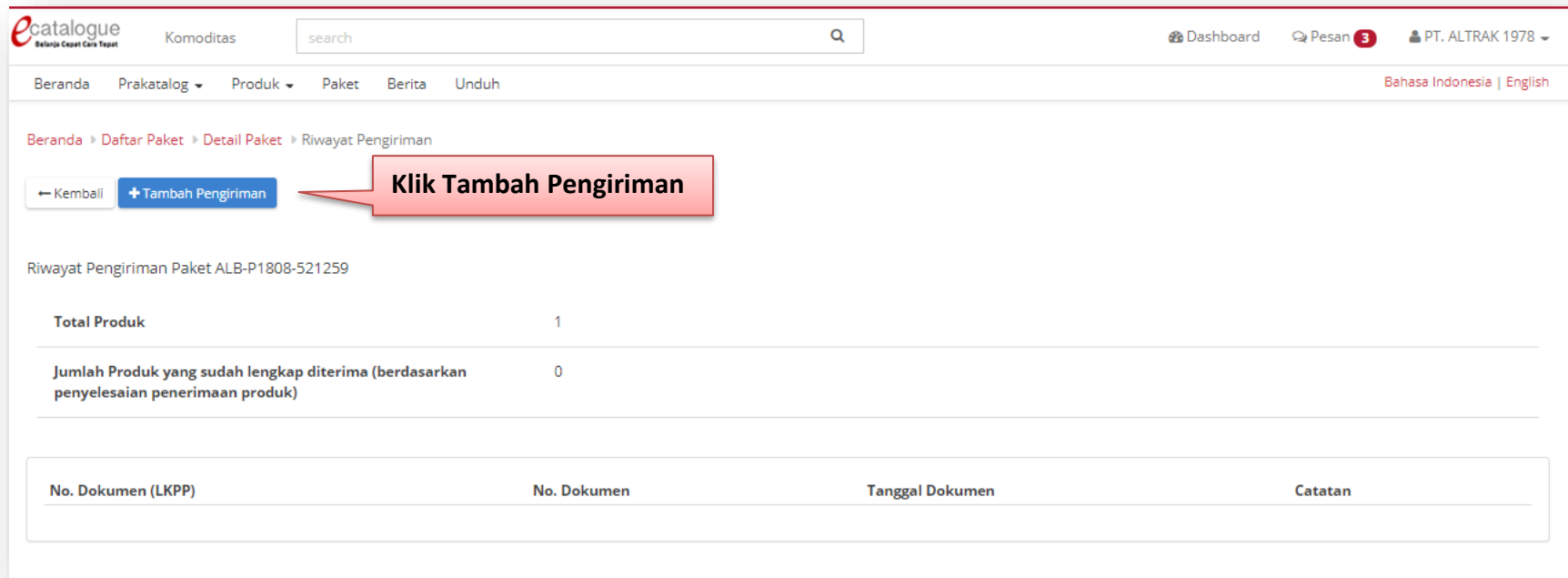
Pada tab Kontrak, distributor dapat melihat rincian informasi kontrak. Informasi pada kontrak ini akan tampil apabila PPK sudah melakukan pengisian data kontrak pada aplikasi *e-Purchasing* produk barang/Jasa pemerintah. Distributor dapat mengunduh *softcopy file* kontrak dengan cara klik nama *file* kontrak pada File Kontrak.



Beranda > Daftar Paket > Detail Paket > Kontrak			
← Kembali			
Informasi Kontrak			
No. Kontrak	Tanggal Kontrak	Nilai Kontrak	Deskripsi
1234567890	31 Agustus 2018	Rp 1.916.200.000,00	catatan Aksi ▼
1234567890	28 Agustus 2018	Rp 3.832.400.000,00	cacac Aksi ▼

Gambar 12. Halaman Detail Paket - Kontrak

Pada halaman riwayat pengiriman, distributor dapat melihat daftar dokumen pengiriman terkait paket yang sedang dilaksanakan. Klik tombol **tambah pengiriman** untuk menambahkan dokumen.



The screenshot shows the 'e-catalogue' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Beranda', 'Prakatalog', 'Produk', 'Paket', 'Berita', and 'Unduh'. A search bar is also present. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Beranda > Daftar Paket > Detail Paket > Riwayat Pengiriman'. Two buttons are visible: 'Kembali' and 'Tambah Pengiriman'. A red callout box with a pointer to the 'Tambah Pengiriman' button contains the text 'Klik Tambah Pengiriman'. Below the buttons, the page title is 'Riwayat Pengiriman Paket ALB-P1808-521259'. A summary table shows 'Total Produk' as 1 and 'Jumlah Produk yang sudah lengkap diterima (berdasarkan penyelesaian penerimaan produk)' as 0. At the bottom, there is a table header with four columns: 'No. Dokumen (LKPP)', 'No. Dokumen', 'Tanggal Dokumen', and 'Catatan'.

No. Dokumen (LKPP)	No. Dokumen	Tanggal Dokumen	Catatan
--------------------	-------------	-----------------	---------

Gambar 13. Halaman Detail Paket - Riwayat Pengiriman

Distributor menginputkan form informasi pengiriman dan mengunggah lampiran dokumen pengiriman. Klik **selanjutnya** akan menampilkan halaman pilih produk.

Tambah Pengiriman

1 Informasi Pengiriman — **2** Pilih Produk

No. Dokumen (LKPP) Document number (LKPP) will be generated automatically by our system.

No. Dokumen*	
Tanggal Dokumen*	
Lampiran	Choose File No ...sen • Type : (.doc .docx .pdf) • Size : (Max. 5 MB)
Referensi Ongkos Kirim	0
Catatan	

[Sebelumnya](#)

Klik Selanjutnya[Selanjutnya](#)

Gambar 14. Halaman Detail Paket – Informasi Pengiriman

Pada tab pilih produk distributor memilih produk yang dikirimkan kepada pemesan produk barang/jasa pemerintah. Klik tombol **tambah produk** menampilkan pop up window pilih produk.

Beranda > Daftar Paket > Detail Paket > Riwayat Pengiriman > Tambah Pengiriman

[← Batal](#) 1 Informasi Pengiriman 2 **Pilih Produk**

+ Tambah Produk

Klik Tambah Produk

Produk	Catatan	Jumlah Pesanan	Pengiriman	Catatan Pengiriman

[Sebelumnya](#) [Simpan](#)

Gambar 15. Halaman Detail Paket – Pilih Produk

Klik tombol **cari** untuk mencari nama produk dan klik tombol “+” untuk menambah produk yang sesuai.

Cari Data ×

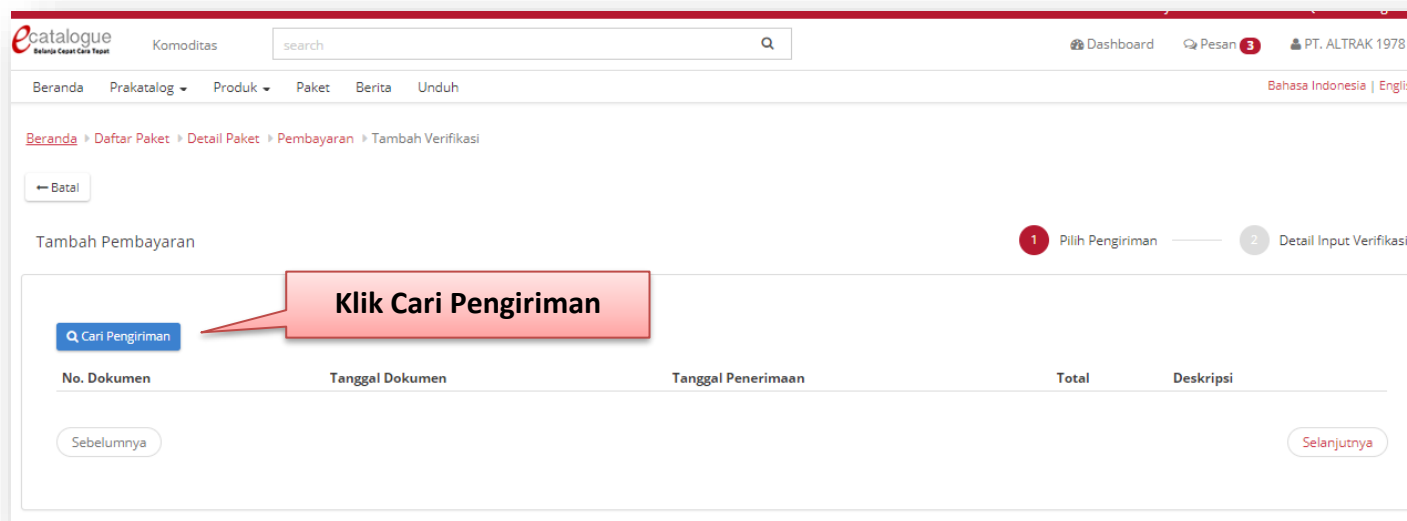
[Cari](#)

Nama Produk	Jumlah Pesanan	No. Produk	Catatan
Genset Model C 1100 D5B / KTA 38 G14 Kapasitas 823 kW / 1029 kVA Prime Rating	1	26111600-ALB-000114465	+ Klik “+”

[close](#)

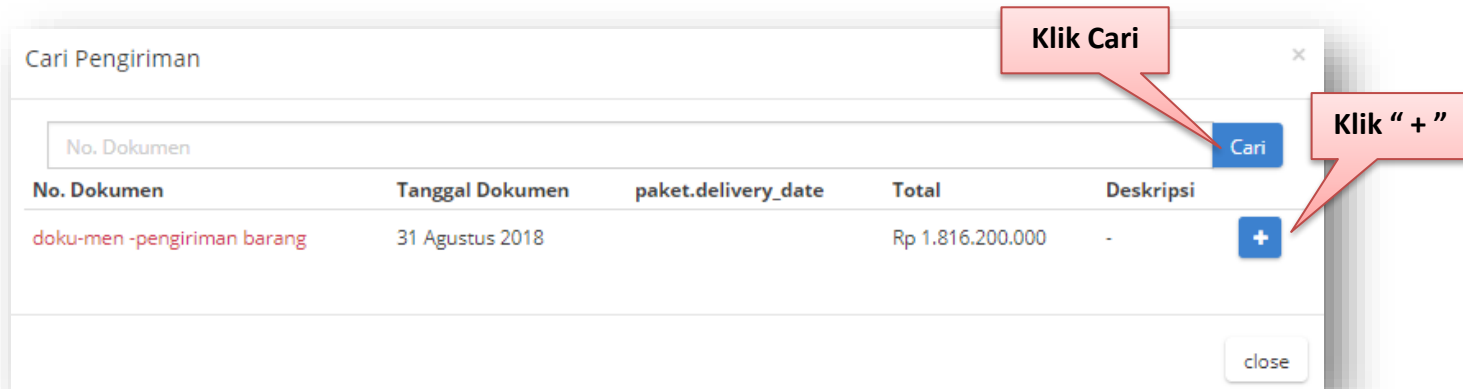
Gambar 16. Pop Up window Pilih Produk

Klik tombol **cari pengiriman** akan menampilkan *pop up window* cari pengiriman untuk menambahkan dokumen – dokumen terkait pengiriman.



Gambar 17. Halaman Detail Paket – Tambah Pembayaran

Klik **cari** pada *Pop UP window* cari pengiriman untuk mencari dokumen pengiriman. Klik tombol “ + ” untuk menambah dokumen pengiriman yang sesuai. Klik Tombol **selanjutnya** pada halaman tambah pembayaran maka akan halaman form detail input verifikasi.



Cari Pengiriman

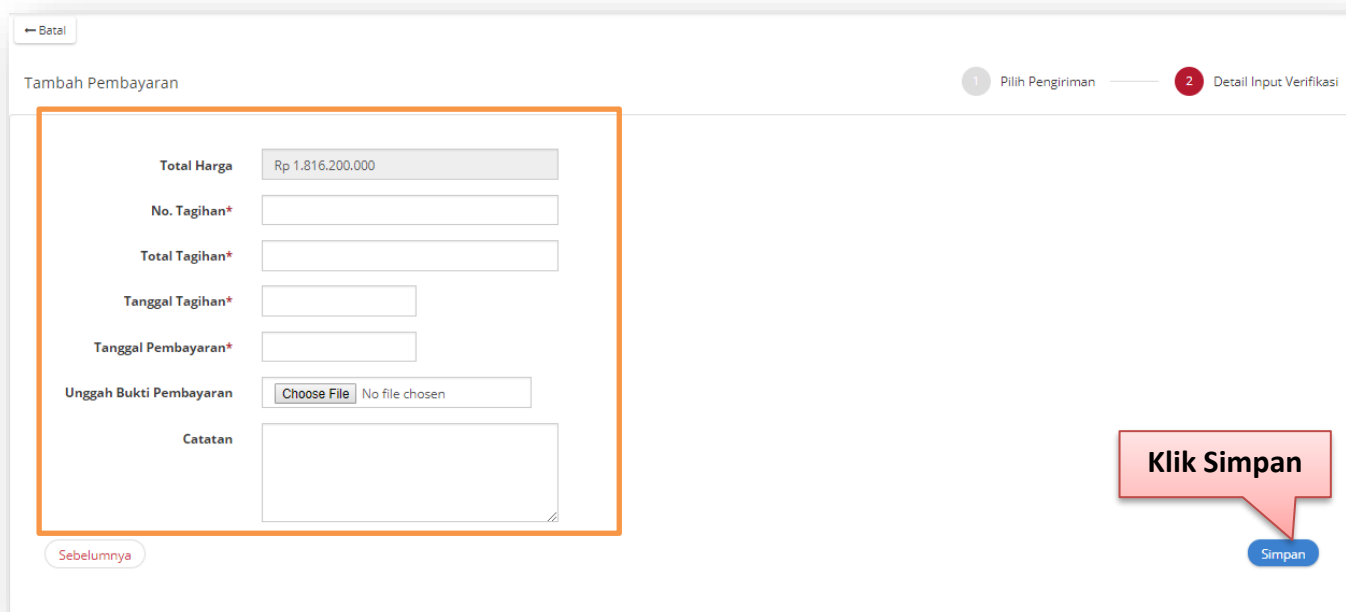
No. Dokumen

No. Dokumen	Tanggal Dokumen	paket.delivery_date	Total	Deskripsi
doku-men -pengiriman barang	31 Agustus 2018		Rp 1.816.200.000	-

close

Gambar 18. Pop Up window Tambah Pembayaran

Halaman detail Input verifikasi, distributor diharapkan mengisi semua *field* yang bertanda * (mandatory) yang bersifat wajib diisi. Kemudian klik tombol **Simpan** untuk menyimpan data pembayaran.



Gambar 19. Halaman Detail Input Verifikasi

Pada halaman Riwayat Penerimaan, Distributor dapat melihat informasi bahwa produk barang/jasa yang dikirimkan sudah diterima oleh PPK. Informasi ini hanya dapat dilihat bila PPK sudah mengisikan data penerimaannya. Klik tombol aksi kemudian unduh lampiran untuk mengunduh lampiran dokumen penerimaan.

[Beranda](#) ▶ [Daftar Paket](#) ▶ [Detail Paket](#) ▶ Riwayat Penerimaan

[Kembali](#)

Riwayat Penerimaan Paket BNH-P1908-1692961

Total Produk 1

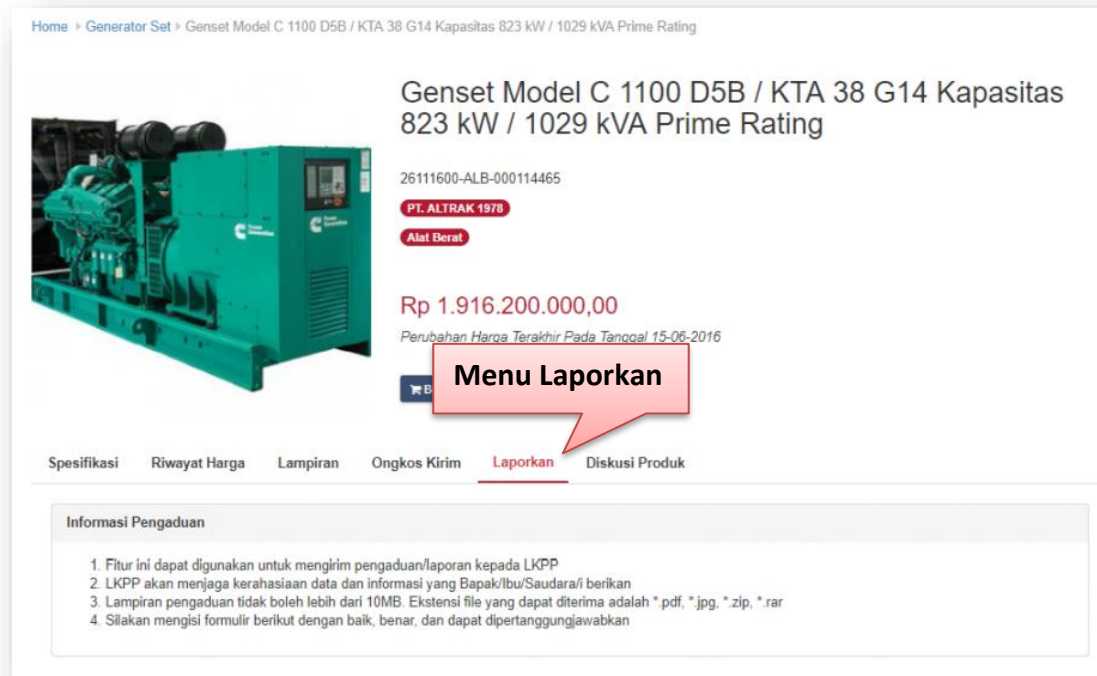
Jumlah Produk yang sudah lengkap diterima
(berdasarkan penyelesaian penerimaan produk) 1

No. Dokumen (LKPP)	No. Dokumen	Tanggal Dokumen	Tanggal Penerimaan	Catatan
1692-9614-11	1234-5	1 Agustus 2019	1 Agustus 2019	Klik Aksi Aksi ▾ Unduh Lampiran

Gambar 20. Halaman Detail Paket – Riwayat Penerimaan

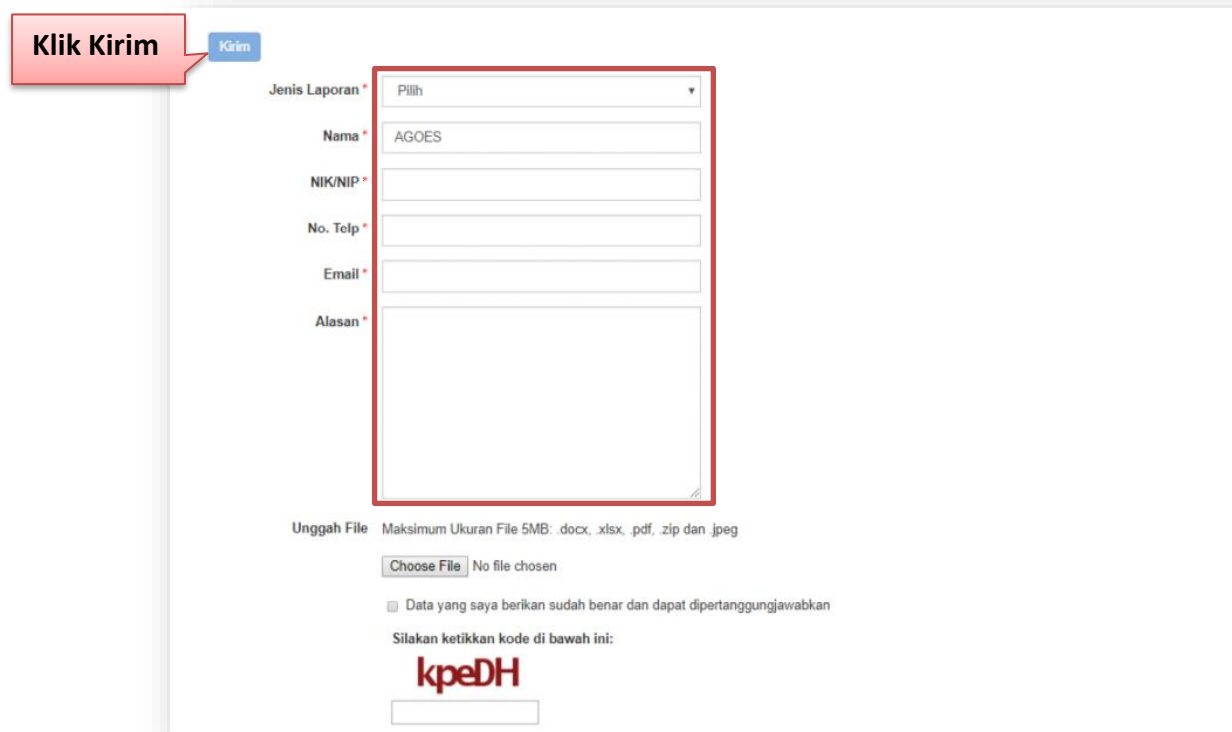
3.3 Laporan

Menu laporkan digunakan untuk mengirimkan pengaduan atau laporan ke LKPP. Menu laporkan berada dalam produk terkait yang akan dilaporkan, klik pada nama produk yang akan dilaporkan. Kemudian klik pada tab menu Laporkan.



Gambar 21. Menu Laporan

Selanjutnya akan tampil form laporan yang akan diisi oleh pelapor. Kemudian input data yang bertanda (*) dan unggah lampiran jika ada. Lalu klik sampai tercekis untuk konfirmasi apakah data yang dimasukkan sudah benar. Terakhir ketikkan kode yang tertera pada kolom yang tersedia dan klik button Kirim.



Klik Kirim

Kirim

Jenis Laporan * Pilih ▾

Nama * AGOES

NIK/NIP *

No. Telp *

Email *

Alasan *

Unggah File Maksimum Ukuran File 5MB: docx, .xlsx, .pdf, .zip dan .jpeg

No file chosen

☐ Data yang saya berikan sudah benar dan dapat dipertanggungjawabkan

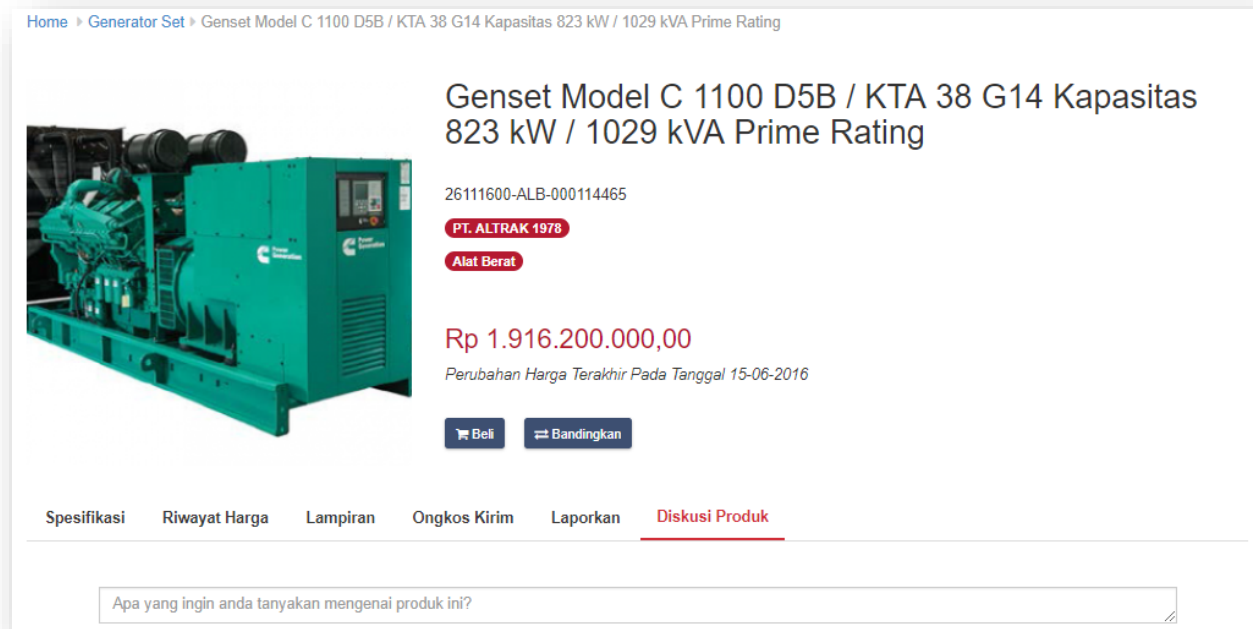
Silakan ketikkan kode di bawah ini:

kpeDH

Gambar 22. Form Laporan

3.4 Diskusi Produk

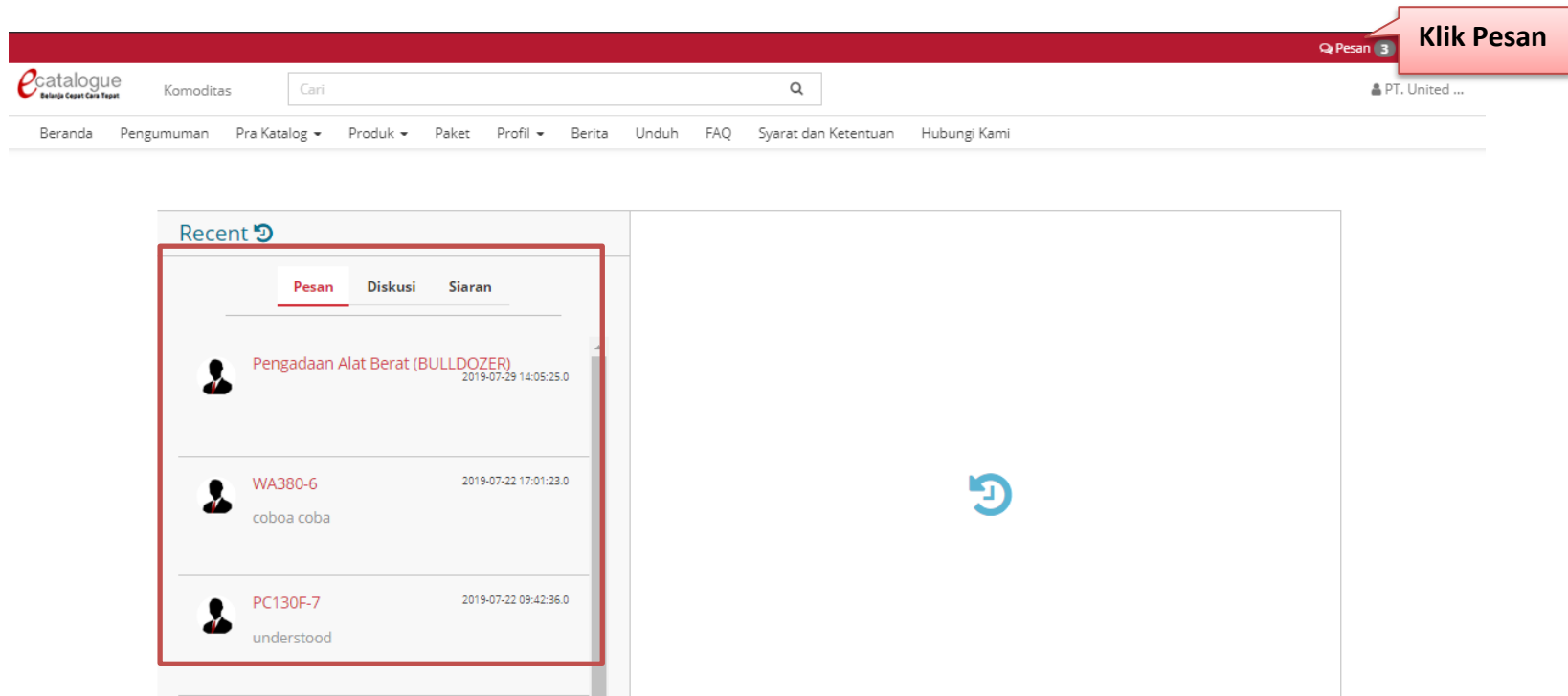
Menu diskusi produk digunakan untuk membantu pokja bertanya atau berdiskusi kepada pihak penyedia barang/jasa terkait dengan produk yang tayang di Katalog Elektronik. Diskusi dalam bentuk tanya jawab yang dilakukan oleh pokja dan Penyedia barang/jasa Katalog Elektronik tersebut ditampilkan pada halaman detail produk. Pengguna lain juga dapat melihat diskusi produk barang/jasa yang sudah ada tersebut.



Gambar 23. Diskusi Produk

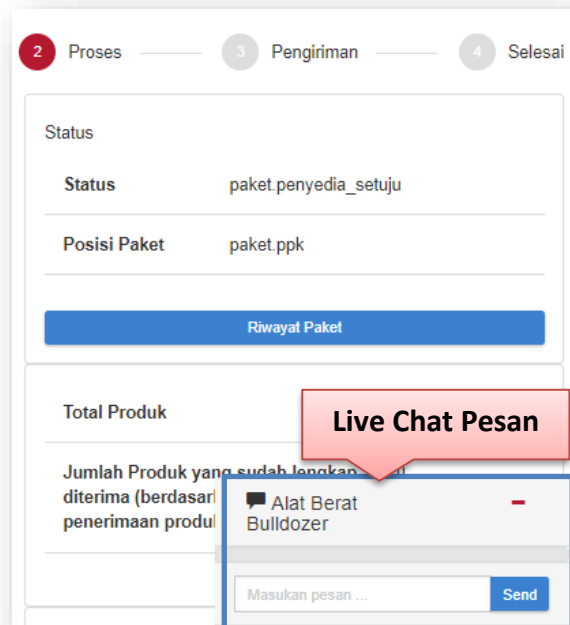
3.5 Pesan

Menu pesan digunakan untuk melakukan percakapan antar *user* yang terlibat dalam proses *e-Purchasing*. Klik menu pesan kemudian akan tampil daftar pesan yang terkait dengan paket yang telah dibuat. Pilih pesan pada salah satu paket atau pilih 'Semua Pesan' untuk menampilkan semua pesan pada daftar paket yang telah dibuat.



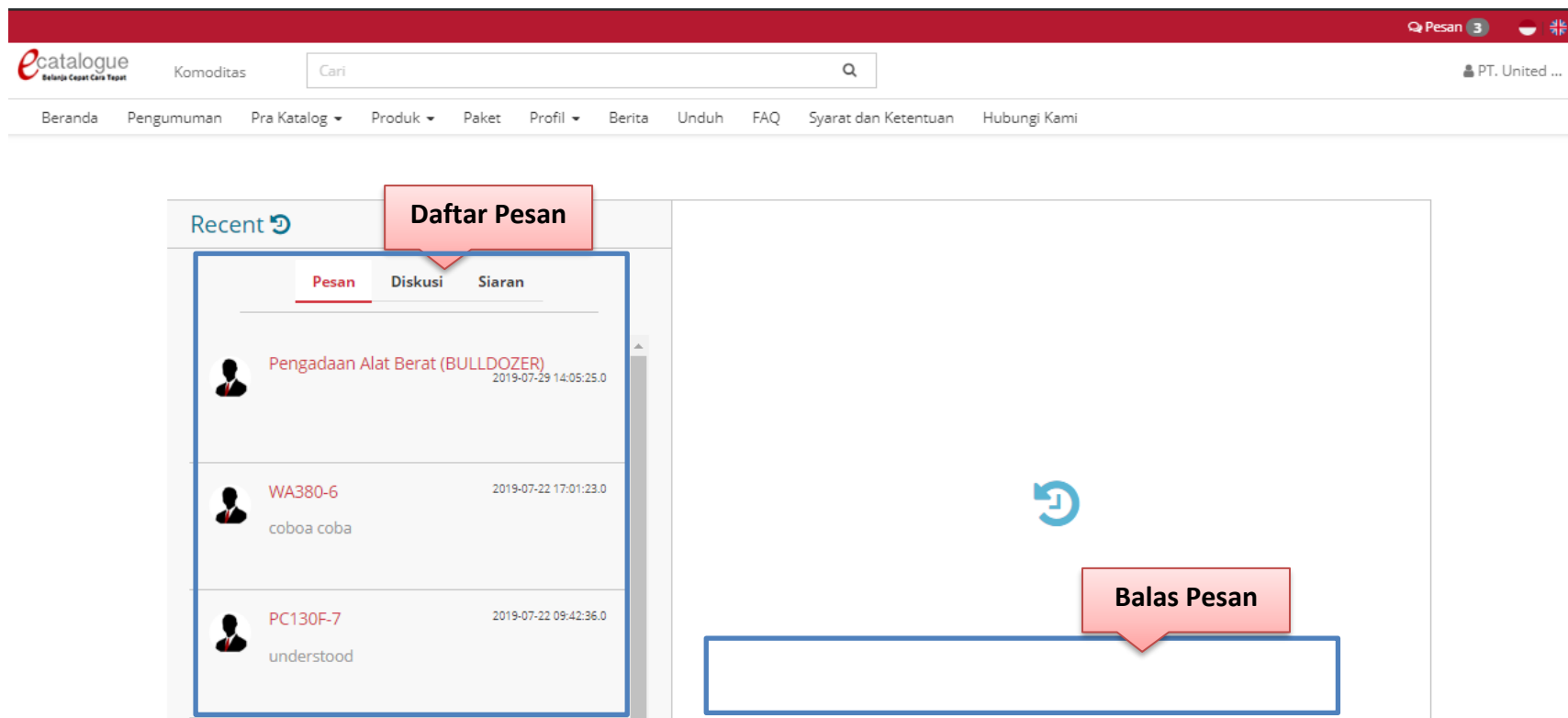
Gambar 24. Menu Pesan

Selanjutnya akan muncul *live chat* pesan pada paket yang dipilih. Distributor dapat menuliskan/membalas pesan pada *live chat* masing-masing paket. Pesan tersebut akan masuk sebagai notifikasi pesan masuk pada akun *user* yang terkait dengan paket.



Gambar 25. Halaman pesan

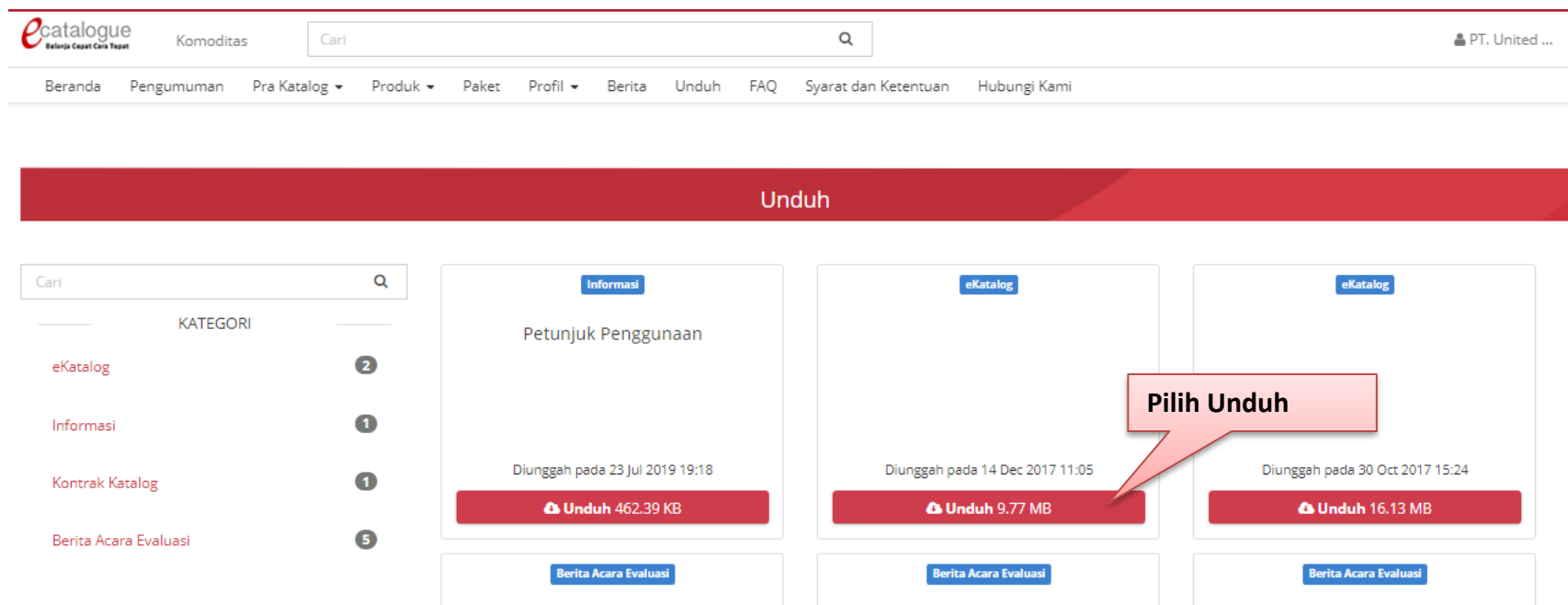
Pada halaman pesan, terdapat daftar pesan masuk pada masing-masing paket yang telah dibuat. Pilih paket untuk melihat/membalas pesan.



Gambar 26. Halaman pesan

3.6 Halaman Download

Menu ini berisi *softcopy file* yang dapat diunduh, misalnya template surat perjanjian dan surat pemesanan.



Gambar 27. Halaman Download

3.7 Halaman Hubungi Kami

Menu ini berisi informasi tentang *Communication Center* LKPP, apabila terdapat kendala dalam penggunaan aplikasi, dapat menghubungi *Communication Center* LKPP melalui telepon atau *email*.



Gambar 28. Halaman Hubungi Kami

4. Mengakhiri Aplikasi

Pada menu, klik menu **Logout** untuk mengakhiri aplikasi.



Gambar 29. Proses Mengakhiri Aplikasi.

5. Penutup

Petunjuk pengoperasian ini dibuat sesuai dengan versi *ePurchasing* produk barang/jasa Pemerintah tertentu. Untuk meningkatkan pelayanan, *ePurchasing* produk barang/jasa Pemerintah diperbarui pada waktu tertentu sehingga petunjuk pengoperasian ini pada beberapa bagian, tidak lagi sesuai dengan versi *ePurchasing* produk barang/jasa Pemerintah yang sedang digunakan. Jika Anda mendapatkan kesulitan dalam pengoperasian *ePurchasing* produk barang/jasa Pemerintah, silakan menghubungi nomor *Communication Center* LKPP di nomor (021) 5020 5577 ext. 3 atau email helpdesk.katalog@lkpp.go.id dan humas@lkpp.go.id.